



accenture

Volkswagen: Spitzenleistung in der Personalstammdaten- und -Abrechnungsprüfung

High performance. Delivered.

Die Entgeltabrechnung von Volkswagen hat die Prüf- und Qualitätssicherungsarbeiten rund um die Personalstamm- und -bewegungsdaten entscheidend optimiert. Mit Unterstützung von Accenture und der SAP add-on Software Accenture Audit and Compliance Tool gelang es, diese Prozesse in nur neun Monaten weitgehend zu automatisieren, zu standardisieren und die Qualität der Kontrollen nachweisbar zu steigern.

Der Volkswagen Konzern mit Sitz in Wolfsburg ist einer der führenden Automobilhersteller weltweit und der größte Automobilhersteller Europas. Nahezu 325.000 Beschäftigte weltweit erwirtschaften mehr als 100 Milliarden Euro Umsatz jährlich.

Um seine Marktposition zu behaupten, strebt Volkswagen kontinuierlich nach Verbesserung. Wie bei vielen Autobauern rückt dabei die Verschlankeung und Optimierung der administrativen Prozesse ebenfalls in den Fokus. Durchgehend effiziente Prozesse sind es, so bestätigt die Accenture High Performance Forschung, die gerade in dieser Branche die Marktführer vom Wettbewerb unterscheiden.

Vor diesem Hintergrund wollte Volkswagen die Systeme und arbeitsintensiven, kritischen Abläufe in der Entgeltabrechnung grundlegend verbessern. Es galt, die Kontrolle, Korrektur und Abwicklung der monatlichen Abrechnung für rund 110.000

aktive Mitarbeiter und ca. 80.000 Werksrentner zu beschleunigen sowie deren Effizienz und Zuverlässigkeit deutlich zu steigern.

Für diese Aufgabe bot Accenture die richtige Kombination aus Technologie-Expertise, Branchenerfahrung und Prozesskenntnis – dazu ein leistungsfähiges, vorkonfiguriertes Instrument: Das Accenture Audit and Compliance Tool – ein flexibles, modulares Prüfwerkzeug mit mehr als 30 vordefinierten Standard-Prüfroutinen allein für die Abrechnungs- und Stammdaten-Prüfungen. Das vollwertige SAP-Komplementärprodukt ist international verfügbar, schnittstellenfrei in das bestehende SAP ERP System integrierbar und lässt sich problemlos in vorliegende IT-Landschaften einbinden. Gleichzeitig ermöglicht es die einfache Konfiguration komplexer Ausnahmeregelungen innerhalb des SAP ERP Human Capital Management Systems, lässt sich also schnell und unkompliziert auf die besonderen Prüfanforderungen des Unternehmens anpassen.

• Beratung • Technologie • Outsourcing

Ablaufoptimierung und Einsatz führender Technologie – mit Accenture

Die besondere Herausforderung für die Entgeltabrechnung bei Volkswagen bestand zunächst in der vollständigen Erfassung und Neudefinition der internen Prüfmechanismen und -regeln. In Workshops mit Sachbearbeitern und Fachbereichen verschaffte sich Volkswagen einen vollständigen Überblick über bestehende Vorgehensweisen und Prüfprozesse. Danach bildete das Team die Prozesse im bestehenden SAP System mit Hilfe des Accenture Audit and Compliance Tools so ab, dass die hohen internen und externen Anforderungen erfüllt und zugleich Aufwand optimiert sowie Ressourcen für weitere Prozessverbesserungen freigesetzt wurden.

„Hier hatten wir den größten Nachholbedarf – aber auch das größte Potenzial“, sagt Helmut Herrmann, Leiter Abrechnungssteuerung bei Volkswagen. „Die Entscheidung für das Accenture Audit and Compliance Tool verlangte von uns, den Personalprozessen und Regeln an allen Standorten detailliert nachzugehen und diese vollständig in dem Prüfregele Katalog abzubilden. Die Einbindung aller Beteiligten sorgte für wertvolle Sensibilisierung, die – zusammen mit einer einheitlichen Oberfläche und einfacher Bedienbarkeit – eine hohe Akzeptanz sicherte. Auf den ersten Blick schien es, dass die Komplexität nur schwer zu bewältigen ist. Der strukturierte und durchdachte Aufbau des Werkzeugs ermöglichte es uns allerdings, die komplexen Anforderungen unseres Unternehmens sehr schnell und richtig umzusetzen und eine Ablösung von über 100 Prüflisten zu erzielen.“

Das neue Werkzeug ermöglicht der Volkswagen Entgeltabrechnung heute, komplexe Abfragen mit unterschiedlichsten Kriterien zu verknüpfen und sogar eigenständige Berechnungen von Brutto- zu Nettowerten vorzunehmen.

Die komplexe Zuordnung von Fehlerlisten zu den verantwortlichen Sachbearbeitern wurde automatisiert: In der Entgeltabrechnung von Volkswagen gibt es für die Kontrolle und gegebenenfalls

Korrektur von Fehlermeldungen für einen Beschäftigten nicht einen festen Prüfer – je nach Werksbereich und Prüfschritt können es verschiedene Personen sein. Mit dem Accenture Audit and Compliance Tool werden Fehlermeldungen nun automatisch der richtigen Fachkraft zugeordnet und zur Bearbeitung weitergeleitet.

Die neue Lösung erleichtert ferner die Fehlerbehebung: Über eine spezielle Funktionsleiste (Workbench) erhalten die Sachbearbeiter mit den Fehlerlisten automatisch Hinweise und Arbeitsanweisungen, was bei den einzelnen Vorgängen zu prüfen ist und wie korrigiert werden kann. Dies beschleunigt die Bearbeitung der Listen, sorgt für korrekte Ergebnisse und gewährleistet eine gute Akzeptanz für das neue Werkzeug.

Da die Anwendung zahlreiche Prüfungen durchführt, ließen sich Prozesse vereinheitlichen und insgesamt so strukturieren, dass die geforderten Ergebnisse heute mit erheblich niedrigerem Aufwand erreicht werden.

Nachhaltige Verschlanung in kurzer Zeit

Mit Accenture und dem Accenture Audit and Compliance Tool gelang es dem Team in wenigen Monaten, die Prüfarbeiten rund um Personalstammdaten sowie die Entgeltabrechnung zu optimieren und die Qualität der Kontrollen auf ein neues Niveau zu heben. Sieben Monate beanspruchte die strategische Planung und Prozessoptimierung – nur zwei Monate die technologische Umsetzung und Implementierung mit dem Accenture Audit and Compliance Tool. „In beiden Phasen hat uns das Team von Accenture mit hoher Prozesskompetenz, Technologie-Expertise und Lösungsorientierung engagiert beraten und unterstützt“, sagt Helmut Herrmann. Heute kann die Entgeltabrechnung von Volkswagen ihre Auditierungen deutlich schneller, zuverlässiger, flexibler und für die rund 150 Sachbearbeiter wesentlich komfortabler durchführen als je zuvor.

„Auf den ersten Blick schien es, dass die Komplexität nur schwer zu bewältigen ist. Der strukturierte und durchdachte Aufbau des Werkzeugs ermöglichte es uns allerdings, die komplexen Anforderungen unseres Unternehmens sehr schnell und richtig umzusetzen und eine Ablösung von über 100 Prüflisten zu erzielen.“

Helmut Herrmann,
Leiter Abrechnungssteuerung; VW

Über Accenture

Accenture ist ein weltweit agierender Managementberatungs-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleister. Mit dem Ziel, Innovationen umzusetzen, hilft das Unternehmen seinen Kunden durch die gemeinsame Arbeit leistungsfähiger zu werden. Umfangreiches Branchenwissen, Geschäftsprozess-Know-how, internationale Teams und hohe Umsetzungskompetenz versetzen Accenture in die Lage, die richtigen Mitarbeiter, Fähigkeiten und Technologien bereit zu stellen, um so die Leistung seiner Kunden zu verbessern. Mit rund 175.000 Mitarbeitern in 49 Ländern erwirtschaftete das Unternehmen im vergangenen Fiskaljahr (zum 31. August 2007) einen Nettoumsatz von 19,70 Milliarden US-Dollar. Die Internet-Adresse lautet www.accenture.com

Copyright © 2008 Accenture
All rights reserved.

Accenture, its logo, and High Performance Delivered are trademarks of Accenture.